**Procédure et formulaire de remboursement**

# PROCÉDURE DE REMBOURSEMENT

* Si vos billets vous ont été délivrés par La Villette :

# Important : la demande de remboursement doit impérativement intervenir au plus tard 3 mois après la date du spectacle ou de l’atelier annulé.

* Remplissez le formulaire ci-dessous en y joignant le RIB de la personne dont le nom figure sur le billet \*

#  \* Si le/la titulaire du billet est un enfant mineur ne possédant pas de compte bancaire à son nom, il lui faut remplir et signer l’attestation sur l’honneur page suivante.

* Adressez l’ensemble des documents, de préférence par mail à l’adresse suivante : **remboursements@villette.com**
* Vous pouvez également le retourner à l’adresse suivante :

La Villette - EPPGHV / Service accueil et billetterie 211, avenue Jean-Jaurès 75935 Paris cedex 19

Le remboursement sera effectué par virement bancaire.

NB : Le Trésor Public étant notre opérateur bancaire, tous les virements provenant de notre établissement débutent par la mention **DRFIP**ou **DGFIP**

(Direction Régionale ou Générale des Finances Publiques).

Contact : 01 40 03 75 75 / serviceclient@villette.com

# FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT

Ce formulaire est réservé exclusivement pour le remboursement des billets délivrés par téléphone, aux guichets ou sur lavillette.com

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Je soussigné(e), Mme M

Nom----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Adresse-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------ Téléphone ----------------------------

Email --------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Demande le remboursement de l’ensemble des avoirs détenus sur mon compte client « LA VILLETTE » .

Fait le Signature

**En cas de litige, veuillez nous adresser un mail à** **remboursements@villette.com**

* Si vous avez acheté vos billets ou contremarques :

A un autre point de vente ou par le site Internet d’une autre enseigne :

Fnac, Digitick, Ticketnet, Theatreonline, Carrefour, France Billet, Virgin, Leclerc, Auchan, etc.

 ou

 par le biais d’une collectivité **(Université, Comité d’entreprise, etc)**

 **vous devez vous adresser directement à l’enseigne ou à l’organisme qui vous les a vendus.**

# ATTESTATION SUR L’HONNEUR

Ce formulaire est réservé aux détenteurs de billet(s) mineurs ne possédant pas de compte bancaire à leur nom et qui souhaitent se faire rembourser :

Nom du spectacle ou de l’atelier : Date :

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Je soussigné(e), Mme M

Nom----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Adresse-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

------------------------------------------------------------------------------------------ Téléphone ----------------------------

Email --------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Autorise M. Mme ……………………………….…… en qualité de …………………………………… à procéder à la demande de remboursement de mon/mes billet(s) et à se faire rembourser.

Fait le Signature